



balmes
innova



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

FR-04-02-02
Rev. 00
Pàg. 1 de 1

AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL. ISO 19011:2002

Teleformación

HORAS 40

Objetivos:

- Conocer la norma UNE-EN ISO 19011:2002 Directrices para la realización de auditorías de sistemas de gestión de la calidad.
- Capacitar para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad.
- Aplicar los conocimientos sobre auditorías a las organizaciones para verificar el cumplimiento de su sistema de gestión.
- Conocer el proceso de certificación de una organización.

Contenidos:

1. Auditorías de calidad y gestión ambiental. Conceptos Básicos
2. Auditorías de calidad y gestión ambiental. Normativa aplicable
3. Perfil del auditor según la norma 19011:2002
4. Planificación de la auditoría
5. Realización de la auditoría. Informe final.